

* 고객구분 본인 법정대리인 * 서비스유형 선불 후불
* 업무구분 명의변경 요금납부변경 기타변경

* 변경(명의/납부방법/부가서비스), 요금수납(카드), 분실신고 등 고객센터 업무는 유플러스 직역점에서도 가능 (자세한 사항은 U+ 모바일 홈페이지 참고 www.uplusmobile.com)

고객정보	고객(법인)명 (명인받는 고객명)	생년월일 (사업자등록번호)	휴대폰번호
	주소 <input type="checkbox"/> 기존과 동일 <input type="checkbox"/> 변경 ()		

* 변경이 필요한 항목에만 체크 후, 가입해주세요.

명의변경	명의 변경할 휴대폰번호	0 1 - - - - -	연락처
명의주는 고객명 (법인명)	생년월일 (법인등록번호)	연락처	
명의 변경 전 사용 요금	당월 사용 금액 (원) / 전월 사용 금액 (원)	<input type="checkbox"/> 명의 받는 고객에게 승계	<input type="checkbox"/> 비승계
휴대폰 할부금	잔여 할부 개월 (개월) / 잔여 할부금 (원(할부수수료 포함))	<input type="checkbox"/> 명의 받는 고객에게 승계	<input type="checkbox"/> 비승계
의무약정 승계	<input type="checkbox"/> 동의	양도인 (대리인)	서명/인

요금납부 변경	* 요금 확인 방법	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편)으로 받기 <input type="checkbox"/> 우편으로 받기 * 우편은 배송지연 및 분실우려	
		<input type="checkbox"/> 이메일(상세)로 받기 (@)	
	* 요금 납부 방법	예금주명 (카드주명)	생년월일 (사업자등록번호)
	<input type="checkbox"/> (후불) 계좌 <input type="checkbox"/> (후불) 카드 <input type="checkbox"/> (후불) 지로 <input type="checkbox"/> (선불) 월 자동이체 (<input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드)	은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	유효기간 (년 월)
	* 본인은 본 신청서 기재내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌/카드에서 지정된 출금일에 자동 인출(결제되는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수) * 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공·위탁하는 것에 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수) * 신용카드 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체(O유플러스)에 제공하는데 동의합니다. <input type="checkbox"/> 동의(필수) * 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금납부으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.		예금주 (카드주) 서명/인

기타변경	* 휴대폰 기기변경	* 휴대폰 번호변경	희망번호 : 확정번호 :
	모델명	일련번호	
	IMEI	Wi-Fi 주소	
	MAC	용량	<input type="checkbox"/> 128GB <input type="checkbox"/> 256GB <input type="checkbox"/> 512GB <input type="checkbox"/> 그 외(직접 작성)
	* USIM 변경	* 일시정지	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지 * 일시정지요금은 월 4,400원이며, 일할계산됩니다.(VAT 포함)
	모델명 : 일련번호 : USIM 비용 : <input type="checkbox"/> 선납 <input type="checkbox"/> 다음달 요금할산 납부 <input type="checkbox"/> 재사용	* 통신요금 서비스 (소액결제 서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 * 이동통신 시월 30만원 사용해도 설정되며, 서비스 이용요금은 월 납부액과 함께 청구장사됨
	* 요금제 변경	* 휴대폰 결제서비스 (Google play)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 * 비밀번호 설정 및 이용안내역 변경은 고객센터 또는 App에서 가능
	* 부가서비스 (특약사항)	상품명 : <input type="checkbox"/> 선납 <input type="checkbox"/> 해지	
	* 선택약정할인 <input type="checkbox"/> 12개월 <input type="checkbox"/> 24개월		
	* 요금제 변경 시 지원금 반환금 및 정산금이 발생할 수 있으며, 기본료 및 제공량이 일할 계산되어 초과한 이용분에 대한 과금이 발생할 수 있습니다. 또한 요금할인 및 고객혜택이 변경 및 중단될 수 있습니다. [자세한 사항 및 기타 안내는 이용 약관을 참조하시기 바랍니다.]		

(5G 개통 고객 대상) * 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G 서비스를 제공하고 있으며, 빠른편 2022년 상반기까지 85개 시 행정청 및 주요 읍 면 중심부, 다중 이용시설, 전국 주요 역사 및 고속도로 등 공공 인프라에 5G망 구축을 노력하고 있습니다. 이를 위해 읍/면 지역 및 일부 행정 경계지역에서는 전파환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.
* 현재 5G 서비스 이용 가능 지역은 U+ 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. * http://www.uplus.co.kr/css/iner/RetrieveCoverMapNoneSSL.html
* 5G 전국망 구축 전까지 일부 지역에서는 5G 서비스를 이용할 수 없다는 점을 판매자로부터 충분히 안내 받았습니.
* 구축 후 서비스 이용 가능 지역이더라도 통신환경에 따라 건물 안이나 지하, 외곽 등에서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 LTE 서비스를 이용하는 점에 대해 동의합니다. 동의

(5G 개통 고객 대상) * 본인은 요금제 가입 시 제공받는 서비스 할인 혜택에 대해 귀사 또는 제휴사의 운영 및 기술, 사업상의 상당한 이유가 있는 경우, 변경 또는 중단되는 것에 대해 동의하겠습니다. 동의

법정대리인 * 상기 미성년자가 귀사의 서비스 이용약관(번호이동신청, 할부판매계약, 단말기보험가입, 중고단말기 매매계약 등)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.
* 본인은 서비스 이용중 위 가입고객의 미납요금 채무(미납할부금, 미납수수료 등) 및 서비스 이용에 따른 모든 책임을 지겠습니다.
* 위 내용에 대해 설명을 듣고 숙지 하였음을 확인합니다.

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처
----	------	----	------	-----

단말기유통법상 공시지원금 및 미디어로그 이통약관에 명시된 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 미디어로그와 무관하고, 대출업자 등 제3자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 상기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, 미디어로그는 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 미디어로그의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA 서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변조 방지 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

년	월	일	판매점 상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
			판매자	서명/인	연락처

* 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.



1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

* 본인은 귀사가 아래와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 고유식별정보의 수집·이용 목적: 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증, ○ 수집 고유식별 정보의 항목: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분 확인 이미지 및 내용 포함) * 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다. ○ 고유식별 정보의 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 오남용 분정대비를 위하여 해지 후 요금납부 후 6개월까지 이용 ○ 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.

2. 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

목적	제공하는항목	보유 및 이용 기간
신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석, 유통배출, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 처리 업무처리에 필요한 동의 등 의사 확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시·변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객 혜택 프로그램 안내 등) 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용 방지 가입의사 확인, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁(개인정보 취급위탁: 고객 관계 관리, 기타 안내업무는 당사 고객센터(미리시온정보(주), 주(미)에스디, 엘지유플러스, 위드유에 위탁합니다.), 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, 신용정보(집중)권 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지(기존에 가입한 상품/서비스(전환, 인터넷전화, 인터넷TV, 결합 상품, mobile, WiBro, 기타 상품 등)포함), 이동전화 단기간 가입 회선 관리, 분실 휴대폰 위치정보 조회	·명(지)양(도)인: 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 ·납부자: 성명(성호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드 번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 ·번호이동 정보: 번호이동대상번호, 변경전 사업자, 번호이동인증정보 ·업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복자감면확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) ·생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집 정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신화세기 등 ·성명, 가입서비스 번호, 연락처, 주소(신분증주소 포함), 연체금액, 연체등록 예정일 ·성명, 고유식별정보, 신분증기재사항, 주민등록상 주소지 ·신용도 판단정보(번호변화, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) ·기타(추가): 고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 국적(외국인)	서비스 가입기간, 외국인 체류기간 동안 이용하고 요금정산과 오남용 등 분정대비를 위해 해지 후 요금납부 6개월까지 보유 이용(단, 약관 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유 합니다.)
본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI접속), 주민등록전상정보를 통한 실 사용자 확인	성명(성호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입	
전기통신역무가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변화, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	
외국인 출국여부 확인	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 국적(외국인)	
이동전화서비스 가입 시 부정개통방지를 위한 본인여부 검증	연계정보(CI)	서비스 가입 후 14일 까지

3. 통신가입사실 우편안내서비스를 위한 개인정보 활용 동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

본인은 상기 내용과 전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화사 포함)로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실을 안내 받는 것에 동의합니다.

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.uplusmobile.com) 개인정보취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복자요금감면대상자 확인, 자격변동, 부정정보정보확인	성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포함)
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록전산 정보 확인	성명, 주민등록번호
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국 확인	성명, 주민등록번호 (외국인등록번호)
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록·해제(연체고객에 한함)	채납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호
금융결제원	자동차계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, E-mail
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화 시기 공동대응, 명의도용 예방 및 분정조정, 명의도용방지 SMS 안내, 분실단말기 공동 관리, 휴대폰 대출발급	고객명, 주민등록번호, 외국인 등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자 여부, 이용내역, 연체금액
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사	이동전화 가입 회선 관리 (또는 다회선 관리 또는 서비스 가입제한)	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 국적(외국인), 생년월일
한국통신사업자 연합회 (KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/채자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소
서울보증보험(주)	신용보험 가입가능 여부확인, 가입 및 유지·관리 및 분리보관 정보 조회	개인식별정보(고객명, 주민등록번호(신용보험 가입목적으로 단순 전달용), 주소, 전화번호 등), 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기간, 통신권 중복가입방지정보(공통ID)
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지
LG U+	도매대가 정산, 분실휴대폰 위치정보 조회	전화번호, 가입번호, 과금정보, 이용내역
한국정보통신진흥협회	전기통신역무를 이용한 번호변화, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지 서비스 가입제한	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유
한국정보통신진흥협회, 타통신사	방송통신 신용정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실 단말기, 개통정보), 명의도용 예방(* 전기통신사업법 제 32조의 6에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(다사포함) 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실안내 및 분정조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스팸 발송), 해지환급금 안내	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 국적(외국인), 생년월일, 회선번호, 회선수
한국정보통신진흥협회, 타통신사	동일명의 확인 서비스	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자
주식회사 홈플러스	고객상담(고객센터), 홈플러스 할인쿠폰 등 혜택 제공 및 관리(이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
(주)캐롯글로벌	고객상담, 고객센터, AI 튜터 수강권 제공 및 관리 등 (이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
네이버(주), 네이버피아이낸셜	네이버 포인트 적립(이용자에 한함)	암호화된 네이버 ID
(주)지니뮤직	지니뮤직 이용 제공(이용자에 한함)	이름, 생년월일, 성별, 가입일자, 전화번호, 요금제, 해지등 정보변경 일자
KB손해보험, 인스컴퍼니플러스	폰케어플러스(휴대폰보험) 가입, 처리(가입신청고객에 한함)	법인등록번호, 요금제명, 기본료, 개통일자, 고객명, 모델명, 일련번호, 전화번호, 주민등록번호, 출고가격

보유 및 이용기간: 정보제공일로부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기간이 종료 한 시점에 파기. 다른법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관 단, LG U+는 서비스 제공 및 도매대가 정산완료때 까지이며, 서울보증보험은 동의일부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지 적발, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용함)

5. 개인신용정보 조회 동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유 기간 및 이용기간
NICE신용평가정보(주), 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드는사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인·인증, 통신요금 체납여부, 복지할인 등 할인 가능 여부 확인, 가입가능 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록 확인, 핸드폰보실 등록 확인	본인확인·인증 정보, 통신요금 체납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입 여부, 신용카드는사	서비스(회원) 가입 시부터 해지(탈퇴) 시 까지

* 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세 공과요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조치는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

6. 개인신용정보 조회 동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는항목	보유 기간 및 이용기간
서울보증보험(주)	(주)미디어로그	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지관리	가입가능회선수/가입불가능 사유, 신용보험 계약정보, 신용도판단정보(대위변제, 대지급정보 등), 신용거래정보(신용보험 가입정보 등), 신용등급(평점)	서비스 제공기간
	신용정보회사(코리야크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주) 등), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원	신용보험의 가입 가능여부 판단, 가입 및 유지관리(채권추심, 대위권 행사 등) 신용정보의 집중관리 활용 및 교환	개인식별정보(고객명, 고유식별정보, 연락처 등) 신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대지급, 부도 등 정보)	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대, 거래 종료 후 5년까지)
신용정보회사(코리야크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주) 등), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원, 한국평가데이터(주), 서울보증보험(서울보증보험(주)의 분리 보관 정보 이용 포함)	서울보증보험(주)	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지관리(통계관리분석 포함), 분리보관 정보 조회	신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대지급, 부도 등 정보), 신용등급(평점), 분리보관 정보	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대, 거래 종료 후 5년까지)

* 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세 공과요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조치는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

7. 개인정보 처리위탁 동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

서비스 제공을 위해 (주)미디어로그와 (주)미디어로그 제휴사에 고객님의 개인정보 업무를 위탁하여 처리하며 개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.uplusmobile.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

수탁자	위탁업무	수탁자	위탁업무	수탁자	위탁업무
LG U+	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 도매대가 정산, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신요금 서비스, 영입전산시스템, 멤버십 서비스, 이용자 및 서비스이동에 대한 통계분석, 부정거래방지를 위한 본인여부 검증	미래신용정보(주), (주)에스리더	고객상담(고객센터), 고객관계관리, 채권추심	(주)케이시마크, 칸달라	홈페이지, 전산시스템 개발 및 운영
		위드유	가입신청서 검수	CJ 대한통운	단말기, 유심배송
		한국정보통신사업협회	본실/도난 단말기 습득업무	고려신용정보	채권추심, 고객상담

8. 본인인증 서비스 이용동의 [필수]

* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유 및 이용기간
(주)LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용고객에 한함) 서비스 이용, 휴대폰 간편인증(이용고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지되는 시점

9. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 동의 [선택]

* 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집된 개인정보, 고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조치이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에 관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계·분석데이터를 하위(이하) 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품(주)미디어로그가 제공하는 이동통신, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함, 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내(공함 또는 할만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 안내 및 팝업)으로 전송하는 것에 동의합니다.
○ 본인은 (주)LG U+가 본인에게 각종 통신방식(APP, 전화, 문자, 이메일, 우편)을 통해 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고 정보를 전송하는 것에 동의합니다.

10. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의 [선택]

* 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 신청서에 기재된 개인정보는 신규서비스 제공 및 광고를 의미하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, MMS 등을 이용하여 전송하는데 사용할 수 있으며, 고객은 전송되는 광고성정보에 대해 전송받기를 거절할 수 있습니다. 고객에게 전송되는 광고성 정보는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"이나 관련 법규정을 준수하여 발송합니다.
○ (주)LG유플러스는 고객센터 [(주)아이텔서비스, (주)에스원파트너, 엘비휴넷(주)에게 서비스·상품 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 제공 목적으로 개인정보 제3자 제공 동의(선택) 항목에서 제공 받은 개인정보를 처리 위탁하고 있습니다.

※ (주)미디어로그(주) * 6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다

명 판 도 장

11. 개인정보 제3자 제공 동의 [선택]

□ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유 및 이용기간
(주)LG유플러스	① LG U+의 이동통신 서비스 및 각종 서비스·상품간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인 맞춤 서비스·연계서비스 제공 ② (주)LG U+가 제공하는 서비스·상품(신규 서비스·상품 포함 및 제3자의 서비스·상품에 대하여 광고, 홍보, 프로모션, 이벤트 제공	고객명, 이메일 주소, 통신사 정보, 생년월일, 전화번호, 주소, 상품 가입정보, 서비스 이용정보, 단말기 정보, 광고식별자, UUID, 위치정보 등	서비스 가입 기간 동안

○ 개인정보 침해신고: U+ 모바일 고객센터 1644-5353 ○ 거부권 불이익 안내: 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내: 홈페이지(www.uplusmobile.com) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
○ 개인정보 처리위탁 계약 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplusmobile.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의합니다.

신청인(대리인)

서명인

(주)미디어로그



약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.uplusmobile.com)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

- 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이디지로 보관할 수 있습니다. (이용계약서는 고객님이 보관하시던 됩니다.)
- 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

- 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고가에서 깎아(에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
- 지원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
- 손액요금제의 경우 동일한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동일한 요금제가 존재하지 않으면 손액요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금반환금 및 정산금(배이직 플랜)]

- 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등)으로 해지 하는 경우 포함, 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
 - 1) 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) × 100%
 - 2) 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) × (약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간-180일) × 기간 : 일 기준(단) 약정 체결 요금제가 월정액 26,400원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용
 - * 지원금 반환금 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) × (약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간) * 기간 : 일 기준(단) (CDMA 요금제의 경우 월정액 23,100원(부가세 포함) 기준으로 적용)
 - ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
 - ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 명목상 납부의 책임이 부여됩니다.
 - ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 약정기간 만료되지 않은 상태) 24개월 정액기변으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정기간이 사유가 발생 시 기존 지원금반환금까지 합산하여 지원금반환금이 청구 됩니다. (단, 연속 2회 적용이 제한될 수 있습니다)
- 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우(약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 정산금 산정식(5년 1월 1일 이후 적용
 - 1) 약정 이용기간 6개월 이전 변경시 : 차액정산(변경전 지원금 - 변경후 지원금)
 - 2) 약정 이용기간 6개월 초과 변경시 : 차액정산(변경전 지원금 - 변경후 지원금) × (잔여 기간)/(약정기간(180일))
 - ② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 후 당시 없었던 초과 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 변경 전 요금제 기준 지원금 × (변경 후 요금제 월정액 / 변경 전 요금제 월정액)으로 산정합니다. (1원 미만 절사)
 - ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.
- 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생 시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
- 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 등 참조

[지원금반환금 면제]

- 고객이 주 생활(에서 통화 품질 불량)의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우 가) 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조배터리 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제 나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경 다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음
- 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[선택약정 할인 반환금]

1. 선택약정 할인 미적용 요금제로 변경 시 2. 중도해지 시 3. 약정 미승계 명의 변경 시 양도인에게 위약금 발생

대상 구간	반환금 계산 공식(단계별 환산)
1-6개월 약정 이용분	누적할인액 X 100%
7-12개월 약정 이용분	누적할인액 X (잔여약정일수/약정기간-180일))
13-16개월 약정 이용분	
17-20개월 약정 이용분	
21-24개월 약정 이용분	

[요금의 감면]

1. 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증명서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오.) 할인을 중복 적용받는 경우 직전 요금감면(요금할인)을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인(요금감면)을 순차적으로 적용합니다.

[계약의 변경]

- 주소변경, 명의변경(신청(해지) 등)은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경(타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청 할 수 있습니다.)
- 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류/가입류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

- 이용요금을 2회 미납한(77,000원(부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스펀을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우(주미더로그는 고객의 서비스이용을 정지시킬 수 있습니다.)
- "선택형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 15일까지는 발신정지(착신 가능), 이후 15일까지는 착발신 정지 됩니다.

[일시정지]

- 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1번에 2회(1회당 90일)내에 한하여 회사에 일시정지를 신청 할 수 있습니다. 다만 군입대, 해외 장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
- 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS발방 등으로 해제전 7일전까지 고객에게 안내합니다.
- 일시정지 중에도 월 4,400원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

- 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후 부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)×10 상당한 금액을 최저금액으로 하여 고객과 합의된 금액

[해지 (일반-직권해지)]

- 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
- 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스펀메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다. (다만 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스펀발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)
- "선택형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 7일내에 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.
- "선택형 서비스" 가입자의 경우 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안되어 30일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

[번호이동]

- 선택이동전환 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활(주인등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호 이동 수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다.
- 선택에서 후불로 번호이동 시 기존 선택번호에 충전된 금액의 잔액 및 선납된 금액에 대한 각 서비스 제공량은 승계되지 않으며 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

[데이터요금]

- 데이터 통화료와 정보이용료의 구분
 - 데이터 통화료: 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨
 - 정보이용료: 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 간별(종량제 또는 월정액 (일부 정액제) 단위로 부과됨
- 무선인터넷 요금 구분

구분	내용
종량제 (0.5KB)	CDMA : 0.275원 (텍스트/멀티미디어/동영상/웹서핑/인터넷 직접접속 구분없이 동일) LTE : 0.1375원 * 가입한 요금제가 별도의 데이터 통화요금에 있거나 데이터통화료를 일정한 기본 제공금과 초과 시 적용하는 데이터통화요금에 별도로 있는 경우 해당 요금제 데이터통화요금을 적용한다.
정액제	일정금액 납부 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 정액제 요금제의 경우는 정보이용료를 포함한 경우도 있음

* 무선인터넷 비제공을 선택하더라도 MMS등과 같은 기본서비스는 '비제공 대상'에서 제외됩니다.

3. 요금 과금(부과) 예시

구분	내용
종량제 (0.5KB)	LTE : 0.1375원
정액제(월)	통화기본: 데이터300MB 31,790원 기본데이터 300MB(초과시 계단식 요금 적용)

- * 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과된다. (정보이용료를 포함한 일부 정액요금제 제외)
- * 회사는 고객이 무선인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 콘텐츠 유형별로 정보이용료, 데이터크기, 통화요금을 표시해 줍니다. 단, 회사가 운영하는 WPA(반)의 무선인터넷(이동통신)에 한하여 단말기 및 기술적으로 안내정보가 불가능한 경우는 표시하지 않을 수 있으며 안내되는 요금은 실제 다운로드 속 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.
- * 종량제 무선인터넷접속통화시 요금이 과다하게 나올 수 있으므로 정액제를 가입하시어 보다 저렴한게 이용하시기 바랍니다.

[통화내역열람]

- 회사는 고객 또는 위임(부탁) 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 발신통화 내역을 제공합니다.
- 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. (단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외임) * 대리인을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

- 통화 기본-데이터300MB, 1.3GB, 2.3GB , 6.6GB 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷 전화 포함에 한하며 대표번호서비스(1544,1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 50분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 스펀, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 월 5000건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 데이터-통화 마음껏 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호 서비스(1544,1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 300 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 데이터 사용량이 월 기본제공량 소진 후 월 2GB 초과 시 데이터가 차단됩니다. 월 기본제공량 소진 후 매일 2GB 초과 시 최대 3Mbps의 속도로 데이터가 기본제공되며, 스펀, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 월 5000건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 이 외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당시 홈페이지 (www.uplusmobile.com)를 참고하기 바랍니다.

[음성, 문자, 대량(다량)발송 자 조치]

- 음성/영상통화 또는 메시지 전송 상업적 목적으로 활용하거나, 물리정적지 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발신하는 경우, (주)미더로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음
- 문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, (주)미더로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음
 - ① 문자SMS, MMS, 채팅서비스 포함)
 - 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅발신 시(Text, 스티커, 파일 등)
 - 일 200건 초과 발송 한 횟수가 월 총 10회 초과 시 - 일 3,000회(수신처 기준)를 초과하여 발송 시
 - ② 음성
 - 일 1,000원을 초과하여 발신 시 - 일 1,000회(영상통화 포함, 수신처 기준)를 초과하여 발신한 경우
 - 일 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 총 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산, 단, 인터넷 34/42/62요금제인 경우 1.76배로 계산)
 - 월 음성통화 6,000분 초과 시
- 정상요금 부과 시 적용요율은 다음과 같음
 - 단문메시지(SMS) : 22원/건 - 텍스트MMS : 44원/건 - 사진/그림/배경음악첨부MMS : 220원/건
 - 동영상 첨부 MMS : 440원/건 - 음성통화 : 1.98원/초 - 영상통화 : 3.3원/초

[지원금(식스 플랜)]

요금제 약정 기간 : 180일 * 지원금 약정기간은 24개월로 베이직 플랜과 동일
가입 대상 : 신규(7기)요금제 & 지원금 제공 요금제로 가입 시
요금제 변경 시:
① 현역 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간(180일)내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로 차액 정산금 발생 - 요금제 약정기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음
② 상위 요금제로 변경 시 : 지원금 약정기간(24개월)내내 차액 정산금 추가 지급 없음
* 요금제 변경의 약정기간(철회) 가입해지, 지원금(적용요금)내 변경, 지원금받은 단말기로 기본 시 지원금 반환금이 발생되어 세부적인 조건은 지원금 베이직 플랜과 동일 단, 지원금(환급) 적용 지원금은 요금약정 기간(180일)내에 사용했던 '최저' 요금제 지원금으로 합니다.)
* 베이직 플랜/식스 플랜은 모두 지원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경할 경우, 요금제 약정기간과 관계 없이 정산금이 발생함

[데이터 속도 제어신청 안내]

[속도제어 안내]
기본 제공 데이터 통화량 소진 후 종량 과금되며 요금제 별 일정 통화량(예 : 3GB) 이상 추가 사용 시 신청에 따라 데이터 속도를 제어(예: 200kbps 이하) 및 무과금(할인) 할 수 있습니다.

[대상요금제]
2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제
단 속도제어 서비스 관련 안내 속도제어를 제공하는 서비스를 중복 가입 한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어 될 수 있습니다.

[속도제어 신청 시]
속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서핑 등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.
[속도제어 해제(또는 미신청) 시]
데이터 요금 속도제어 해제(또는 미신청) 시 요금제 별로 정상부가 됩니다.

[법인의명 개통 시 보증보험 가입 안내]

• 법인의명 개통 시 ㈜디이더로그는 그 법인의 이용요금에 대한 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보증 계약을 체결합니다.

• 법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되며 보험사가 동 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.

• 보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 ㈜디이더로그에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액(이용요금)과 연체이자(연6%)를 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 동 법인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행과 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

[선택사할 및 기타 안내]

• 최신 워렛 자동 다운로드 - 워렛서비스 지원 단말기 개통 시, 최신 워렛을 자동으로 다운로드 받으며, 워렛보관함을 통해 변경 및 설정이 가능합니다. (워렛 자동 다운로드 시, 정보보/통화로 무료)

• 060(음성발신 차단 및 스팸스신 차단)을 원하실 경우 가입점 및 고객센터에 차단요청을 해주시기 바랍니다.

• 무선인터넷 요금 SMS 통보 : 무선인터넷 통화료가 2/4/6/8/10/15만원을 초과하거나 정보이용료가 2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/100만원을 초과할 경우, 다음날 아침 각각 SMS로 통보하는 무료서비스입니다.

* 통화료 대상 : ez-1 및 웹서핑, 정보이용료 대상 : ez-1 및 뮤직은 건당 정보이용료

• 편의제 : 매출 사용요금(기본료+국내통화로+국제통화로+편의사용료)에 10%의 세율을 부과되는 편의세를 회사에서 대신 납부하여 국고에 납입합니다.

• 민원처리기구 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 판매점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터입니다.

• 고객센터 : 1644-5353

• A/S안내 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점, 판매점을 통하여 A/S를 접수하실 수 있습니다. 다만, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델, 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.

• 해외에서 현재 사용중인 단말기 기준으로 인해 서비스가 이용이 불가능한 경우, LG유로폰과 글로벌로밍센터를 방문 하시면 서비스신청을 한 후, 방문국에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드(삽입용)안내를 제공하여야 합니다.

• 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우 종합서비스센터에 기재되어 있는 고객 지원 센터나 고객센터(PCS폰에서는 국번없이 114를 누르시면 무료로 연결됩니다)로 전화하시면 처리하여 드립니다.

• Plus Cash (재충전불가등) 서비스는 LG유플러스와 제휴 금융기관이 공동으로 제공하는 서비스로서, LG유플러스 멤버십 카드 및 제휴 금융기관의 선불카드를 동시에 이용할 수 있는 서비스 입니다. 서비스 이용절차 및 조건에 관한 세부적인 사항과 기타 이용안내는 서비스 신청 시 교부받은 드리는 안내서 및 별도의 제휴금융기관 'Plus Cosh' 어플리케이션 및 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

[스팸차단 서비스안내]

• '스팸방지 종합대책(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인'스팸차단서비스'를 기본으로 가입 해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있으나 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 홈페이지 또는 고객센터를 통해 해제할 수 있습니다.

[위치기반서비스 이용약관 주요내용]

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : ㈜디이더로그 : 1644-5353

(개인위치정보 주체의 권리 등) : 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자에게 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.

• 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.

• 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 의 요구 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 이는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.
① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 요청
② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용

• 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공사실 확인자료에 한 함)를 파기 함.

• 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.uplusmobile.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.

(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.

(서비스 내용) (위치기반 정보제공 서비스) 가입자, 가입자를 기반으로 해리모임, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스(개인위치정보의 보존 및 파기)
회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용·제공사실확인자료를 자동으로 기록하며, 회사는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보정보에 접근 사실을 각 서비스별로 12개월 간 보존하며, 그 이외의 개인위치정보는 즉시 파기함. 단, 국제이동법, 본인인증, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함.
회사는그 외 위치 상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치정보를 6개월 간 보존하고 6개월 후 즉시 파기함.

(위치정보의 수집방법)
회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.

- 단말기를 통한 기지국 기반(CellID방식)의 수집
- GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi(무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

[단말기 매매 및 의무사용 약정 인수 약정조항]

• 구매자(이하 "고객"이라 한다)가 ㈜디이더로그(이하"회사"라 한다)의 판매점(이하"판매점")으로부터 단말기를 구매하는 경우, "고객"과 "회사" 및 "판매점"은 "고객이"판매점"으로부터 단말기를 구매하는 즉시(현금 구매의 경우 "판매점"에게 대금을 지급한 후) "회사"가"판매점"으로부터 약면에 기재된 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수를 승인합니다.

[단말기 할부계약 약정조항]

단말기 구매자(이하 "고객"이라 한다)와 (주)디이더로그(이하 "회사"라 한다) 및 "회사"의 판매점(이하 "판매점")은 약면에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인하고 다음과 같이 계약합니다.

제1조 (할부계약 및 계약상지 위약)

고객은 약면에 기재된 단말기를 본 계약에 의하여 판매점에게 할부로 구입하여 본 계약에 의한 판매점의 매도인의 지위가 본 계약체결 시점에 회사에게 양도하는 것을 승낙합니다.

제2조 (할부기간)

단말기의 할부매매기간은 36개월 이내로 합니다.

제3조 (계약의 성립)

본 계약은 "고객"이 할부신용보험 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다. 단말기 할부원금에는 연 5.9%의 할부수수료가 추가되며 (이하 할부원금과 할부수수료를 합하여 '할부대금'이라 합니다.) 국가경제, 금융사정의 급격한 변동 등으로 현저한 사정변경이 있는 경우에 "회사"는 적용이율을 변경할 수 있고, 이 경우 "회사"는 "고객"과 "고객"의 법정 대리인에게 적용할 이율을 고지합니다.

제4조 (소유권의 제한)

"고객"이 할부대금의 변제를 완료하기 전까지 단말기의 소유권은 "회사"에게 유보되고, "고객"은 할부대금을 완납하기 전에는 "회사"의 승낙없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.

제5조 (매수인의 의무)

"고객"은 할부대금을 완납하기 전에 할부 대금 청구주소, 자동이체계좌, 할부대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 지체없이 "회사"에게 통보하여야 합니다.

① "고객"이 청구료 통보한 주소로 "회사"가 발송한 송부서류는 "고객"에게 도달한 것으로 간주합니다. .

② "고객"은 제 ①항의 의무를 태만히 하여 "회사"로부터 통지 기타 서류등을 송부받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이를 제기할 수 없습니다.

제6조 (계약조건)의 결정

① 단말기 할부매매계약은 "고객"이 "회사"의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, "고객"은 단말기만의 구매를 위하여 할부매매형식을 이용할 수 없습니다.

② 할부매매에 따른 할부수수료는 "고객"이 부담하고, 보증보험료는 회사가 정한 바에 따라 "회사"가 부담합니다.

③ "회사"는 할부판매와 관련하여 어떠한 형태의 의무사용기간, 해지 제한기간 또는 명의변경 제한등을 설정할 수 있으며, 할부기간 중에 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 "고객"의 신청에 대해서는 반드시 응합니다.

제7조 (할부대금 납입의무)

"고객"의 할부대금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해 기타 "회사"의 귀책사유가 아닌 사유로 인한 훼손 또는 멸실시에도 계속됩니다.

제8조 (할부대금 납입방법)

① "고객"은 "판매점"과 계약한 거래조건에 따라 할부대금을 "회사"의 서비스에 대한 이용요금과 통합하여 납입하여야 합니다.

② "고객"이 납부해야 할 월 납입금은 "회사"의 서비스에 가입한 월의 익월부터 납입하여야 합니다.

③ 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"의 서비스제공을 일시정지 하거나 할 경우도 "고객"은 월 납입금을 납부해야 합니다.

④ 자동이체 지정제자의 예금잔액이 납입일 현재 "회사"가 청구한 금액보다 부족하거나 기타의 사유로 자동이체가 이루어지지 아니 함으로 발생하는 손해는 "고객"의 부담으로 합니다.

⑤ 할부대금의 수령 후 "회사"는 "고객"에게 별도의 입금확인증을 보내지 아니 합니다.

⑥ "회사"의 청구금액에 이의가 있는 경우 "고객"은 "회사"에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산, 조정을 하도록 합니다.

⑦ "고객"은 할부기간의 종기가 도래하기 전에 나머지 할부대금을 일시에 상환할 수 있으며, 이 경우 일시에 상환하는 금액은 나머지 할부대금에서 나머지 기간에 대한 할부수수료를 제외한 잔여 할부 대금으로 합니다.

제9조 (지연상해금)

"고객"이 약정 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연 손해금을 부과합니다.

제10조 (변제종중중사)

"고객"이 납입한 금액이 납입일 현재 도래한 가입비, 서비스 이용요금, 단말기 할부대금 등을 포함한 채무잔액을 충당하기에 부족한 경우, "회사"가 납입한 금액에 대하여 납입일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 종당합니다.

제11조 (기한의 이익상실)

"고객"은 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 잔여 할부대금 전액에 대하여"고객"에게 실시를 납입을 청구할 수 있습니다.

1. "고객"이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고 그 연체금액이 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우
2. "고객"이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 영구전거로 이주하는 경우

제12조 (할부매매계약의 해제)

"고객"이 납입금을 연체하여 "회사"가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, "고객"이 납입하지 않을 경우에는 "회사"는 본 약정을 해지하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제13조 (할부신용보험의 가입)

① "회사"는 "고객"에 대한 할부대금의 채권보전을 위하여 서울보증보험(주)와 할부신용보험 보험계약을 체결 할 수 있습니다.

② 제 ①항의 경우, "고객"이 "회사"에 대하여 할부대금 납입의무를 이행하지 아니할 경우 "회사"는 "고객"의 미납할부 대금을 서울보증보험(주)에 청구하여 보상받게 됩니다.
③ 제 ②항의 경우, "고객"의 미납할부대금을 대납한 서울보증보험(주)는 대납한 금액과 연체이자 (연6%)를 합한 금액을 "고객"에게 청구하게 되며, "고객"이 서울보증보험(주)에 대한 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 신용불량거래자로 통보되어 금융거래상의 불이익을 받게 됩니다.

제14조 (명의변경)

① 할부기간중에 "고객"이 명의변경 절차없이 단말기를 타인에게 양도할 경우, "고객"은 할부대금 납입의무를 양도할 수 없습니다.
② 할부기간 중에 "고객"은 "회사"의 동의를 하여 할부신용보험 적격자에게만 명의변경을 할 수 있으며, 이 경우 단말기 및 "회사"가 제공하는 서비스 일체와 모든 할부계약조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.

③ "고객"이 할부신용보험 부적격자에게 명의변경을 하고자 할 경우 "고객"은 명의변경 절차에 앞서 나머지 할부대금에서 나머지 기간에 대한 할부수수료를 제외한 잔여 할부 대금을 일시 상환하여야 합니다.

제15조 (이동전화서비스 계약해지)

할부기간 중에 서비스이용계약을 해지한 "고객"은 할부대금잔액에 대하여 잔여할부 기간동안 분할 납부하거나 일시 납부하는 방법중 하나를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제16조 (할부계약의 철회)

① "고객"은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 단말기를 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부 약정에 관한 청약 철회할 수 있습니다.
② "고객"이 제 ①항에 의거 청약 철회하고자 하는 때에는 제 ①항에서 정한 기간내에 "회사"에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 합니다. 다만 "고객"의 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정에 관한 청약 철회할 수 없습니다.
③ "고객"이 제 ①항에 의거 청약 철회한 경우에도 "고객"은 사용한 이동전화 서비스 이용요금을 납부하여야하며 "고객"이납부한 이동전화 서비스 가입비는 환불하지 않습니다.

제17조 (매수인의 반환권)

"고객"은 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.

1. 본 약정이 종료, 취소 또는 해제된 경우
2. 단말기의 전부 또는 일부가 휴대통신인도 등의 시(까지) "고객"에게 인도 또는 제3자에게 인도한 경우
3. "회사"가 하자담보책임을 이행하지 않은 경우
4. 기타 "회사"의 채무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

제18조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 "고객", "회사", "판매점" 사이에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제19조 (해사)

이 약정에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 관계법령, "회사"의 (주)디이더로그 서비스 이용약관에 따르기로 한다.

[휴대폰 소액결제안내]

[휴대폰 소액결제 안내]
휴대폰 소액결제 이용하도는 주민번호 기준으로 부여됩니다. 단, 신규/번호 이동 고객의 이용하도는 최대 150일간 월 30만원입니다.
신규/번호이동 가입 월 +5개월 부터 최대 50만원

[이용동지 사항]
1년 동안 휴대폰 소액결제 미이용 시 자동으로 결제 차단 및 이용동지가 철회됩니다.

(차단 해제 및 이용동지는 아래참조)

[이용동의 방법]
소액결제 첫 이용 및 1년 미이용 차단의 경우 이용동지가 필요합니다.

이용동이는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터114를 통해 동의 가능 합니다.

[차단/해제 방법]
차단/차단 해제는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 가능합니다.

[이용 시 주의사항]
(주)디이더로그는 통신과금 수납 대행사업자로서, 일정 판매처가 등록된 상품정보 및 거래에 일절 책임이 없습니다. 환불 및 거래 취소는 해당 결제 대행사 및 판매처를 통해 가능합니다.